

# Βασικές αρχές για τον (επανα) σχεδιασμό καθαρών λογαριασμών που ενδυναμώνουν τους καταναλωτές

Ορισμένες βασικές αρχές που θα πρέπει να λάβουν υπόψη τους οι εμπλεκόμενοι φορείς κατά τον επανασχεδιασμό των λογαριασμών ηλεκτρικής ενέργειας, προκειμένου να είναι φιλικόι προς τον καταναλωτή και να τον ενδυναμώνουν, περιγράφονται παρακάτω:

1

Όσο λιγότερα τόσο καλύτερα, καθώς οι πολλές πληροφορίες συχνά προκαλούν σύγχυση στον καταναλωτή. Οι λογαριασμοί θα πρέπει να περιλαμβάνουν τις ελάχιστες απαραίτητες πληροφορίες όπως ορίζονται ειδικότερα στο Ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο, ωστόσο οι βασικές πληροφορίες δεν πρέπει να χάνονται μέσα σε έναν όγκο πληροφοριών.

2

Η ιεράρχηση των πληροφοριών είναι απαραίτητη για την ανάδειξη των βασικών στοιχείων που βοηθούν τον καταναλωτή και καθιστούν τον λογαριασμό συνοπτικό και διαφανή, σύμφωνα και με τις Ευρωπαϊκές οδηγίες. Καθώς η πληροφόρηση αυτή θα μπορούσε να οδηγήσει σε παραπλανητικές πρακτικές, οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές θα πρέπει να είναι ενήμερες και να προχωρούν στους ανάλογους συστηματικούς ελέγχους.

3

Οι πληροφορίες σχετικά με την αλλαγή προμηθευτή και τη σύγκριση προσφορών θα πρέπει να είναι διακριτές, καθώς συμβάλουν στη διαφάνεια της ενημέρωσης και ενδυνάμωσης του καταναλωτή. Δεδομένου ότι τα παραπάνω ενδέχεται να αντιβαίνουν στις εμπορικές πολιτικές των προμηθευτών ενέργειας, οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές πρέπει να βρίσκονται σε εγρήγορση.

4

Η ταξινόμηση των πληροφοριών (οι πιο βασικές πληροφορίες στην πρώτη σελίδα, ή/και μια επεξηγηματική συνοδευτική επιστολή που να επισυνάπτεται στον λογαριασμό ρεύματος) και προσεκτικά επιλεγμένες τεχνικές οπτικοποίησης (π.χ., γραφήματα αντί για πίνακες) βοηθούν στην καλύτερη κατανόηση από τους περισσότερους καταναλωτές.

5

Τα καινοτόμα ψηφιακά εργαλεία μπορούν να καταστήσουν έναν λογαριασμό απλό και προσιτό. Ταυτόχρονα, η υπηρεσία λήψης έντυπου λογαριασμού θα πρέπει να διατηρηθεί ως επιλογή, ώστε να διασφαλιστεί ότι οι ψηφιακά αναλφάβητοι και ευάλωτοι καταναλωτές δεν θα υστερούν σε πληροφόρηση.

6

Η χρήση κατανοητής και απλής γλώσσας από όλα τα τμήματα και τα μέσα επικοινωνίας του προμηθευτή ενέργειας καθιστά την επικοινωνία μεταξύ προμηθευτών και καταναλωτών πιο σαφή και ομαλή.

7

Τα πλεονεκτήματα της καθαρής ενέργειας και της ενεργειακής απόδοσης θα πρέπει να παρουσιάζονται μέσα από δεδομένα σχετικά με το αποτύπωμα άνθρακα από το συνολικό μείγμα ενέργειας του προμηθευτή, το προφίλ κατανάλωσης ενέργειας των χρηστών, αλλά και μέσα από απλές συμβουλές, γραμμές επικοινωνίας, εύχρηστα ηλεκτρονικά εργαλεία κ.ά., για το πώς επιτυγχάνεται εξοικονόμηση ενέργειας και μείωση του κόστους.

8

Οι χρεώσεις που σχετίζονται αποκλειστικά με την ενέργεια θα πρέπει να εμφανίζονται στους λογαριασμούς παράλληλα με σαφείς πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο αναλύονται. Χρειάζεται να βρεθούν άμεσα εναλλακτικές λύσεις για την είσπραξη χρεώσεων τρίτων που δεν σχετίζονται με την ενέργεια (π.χ., δημοτικοί φόροι, έμμεσοι φόροι, έξοδα εθνικής τηλεόρασης, κ.ά.), ώστε να απλοποιηθούν οι λογαριασμοί και να μειωθεί η επιβάρυνση των καταναλωτών.

9

Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας επανασχεδιασμού των λογαριασμών ρεύματος, θα πρέπει να επιδιώκεται η στενή συνεργασία μεταξύ των δημόσιων και ιδιωτικών φορέων της αγοράς, των καταναλωτών και των ενώσεων καταναλωτών, για παράδειγμα μέσω ερωτηματολογίων και κοινών δράσεων.

10

Η αποτελεσματικότητα του λογαριασμού θα πρέπει να αξιολογείται συνεχώς μέσω της παρακολούθησης των αντιδράσεων των καταναλωτών, π.χ., ανάλυση παραπόνων/κλήσεων πελατών, διεξαγωγή ερευνών, κ.λπ.

**Διάφοροι φορείς έχουν διατυπώσει προτάσεις για το πώς θα μπορούσε να μοιάζει ένας καθαρός λογαριασμός ηλεκτρικής ενέργειας. Παρακάτω μπορείτε να βρείτε ορισμένες από αυτές τις προσπάθειες:**

- ☞ [Παράδειγμα απλού λογαριασμού ηλεκτρικής ενέργειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή](#)
- ☞ [Παράδειγμα ετήσιου λογαριασμού ηλεκτρικού ρεύματος από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή](#)
- ☞ [Παράδειγμα ηλεκτρονικού λογαριασμού ηλεκτρικού ρεύματος \(e-bill\) από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή](#)
- ☞ [Βέλτιστες πρακτικές από το Ηνωμένο Βασίλειο, την Αυστρία, τη Σλοβενία, τη Γαλλία \(Παράρτημα 5\)](#)
- ☞ [Μελέτη περίπτωσης - Απλοποιημένος λογαριασμός από τη Δανία \(σελ. 25\)](#)
- ☞ Στην Ελλάδα, η Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ) έχει θέσει στη διάθεση των προμηθευτών απλοποιημένο υπόδειγμα λογαριασμού:  
[Πρότυπο λογαριασμού ηλεκτρικής ενέργειας από την ΡΑΑΕΥ](#)

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ:  
Πρότυπο καθαρού  
λογαριασμού  
για την Ελλάδα**

Στο πλαίσιο της μελέτης, σχεδιάστηκε και τίθεται στη διάθεση όλων των ενδιαφερόμενων φορέων ένα πρότυπο καθαρού λογαριασμού ηλεκτρικού ρεύματος, σύμφωνα με τις προτάσεις και τις βασικές αρχές που παρουσιάζονται σε αυτήν. Το υπόδειγμα αφορά σε έντυπο, εκκαθαριστικό λογαριασμό,<sup>66</sup> που περιλαμβάνει αποκλειστικά χρεώσεις για την ενέργεια, λαμβάνοντας υπόψη τις αρνητικές επιδράσεις που φέρουν χρεώσεις, όπως για παράδειγμα τα δημοτικά τέλη ή η εθνική ραδιοτηλεόραση, τόσο στην κατανόηση του λογαριασμού και στην δυνατότητα εξόφλησης από τους καταναλωτές όσο και στην ομαλή λειτουργία των Δήμων αλλά και στην ρευστότητα των προμηθευτών.

Επιλέχθηκε, το υπόδειγμα να αφορά σε έντυπο λογαριασμό παρά την αυξανόμενη δημοφιλία της ηλεκτρονικής τιμολόγησης (e-bill), που μάλιστα προσφέρεται όλο και συχνότερα από τους προμηθευτές σε συνδυασμό με την πρόσβαση σε εξειδικευμένη πλατφόρμα. Κι αυτό διότι η δυνατότητα ενημέρωσης μέσω αυτού του τύπου λογαριασμού προβλέπεται τόσο από το ευρωπαϊκό όσο κι από το εθνικό πλαίσιο. Επιπρόσθετα, η οργάνωση, ιεράρχηση και δομημένη παρουσίαση τόσο των υποχρεωτικών όσο και συμπληρωματικών -όμως εξίσου σημαντικών- πληροφοριών αποτελεί μια δύσκολη άσκηση επί χάρτου. Συνεπώς, ένα υπόδειγμα έντυπου λογαριασμού μπορεί να προσφέρει ουσιαστική βοήθεια σε σχετικές απόπειρες φορέων της αγοράς, με απώτερο στόχο την αξιοποίηση του λογαριασμού ως εργαλείου ενημέρωσης, εκπαίδευσης, και ενδυνάμωσης των καταναλωτών.

Το υπόδειγμα επιδιώκει να ισορροπήσει αφενός την ανάγκη για ολοκληρωμένη και διαφανή πληροφόρηση, αναγνωσιμότητα και κατανόηση του λογαριασμού, και αφετέρου την εξοικείωση των καταναλωτών με καινοτόμες πρακτικές, εργαλεία και προϊόντα των προμηθευτών. Διαρθρώνεται σε τέσσερις (4) σελίδες, μεγέθους Α4 ενώ στοιχειοθετείται από ζώνες-πεδία που φέρουν συγκεκριμένες πληροφορίες. Οι σελίδες φέρουν αρίθμηση, προκειμένου να διευκολύνεται η επικοινωνία των καταναλωτών με τα κέντρα εξυπηρέτησης πελατών των προμηθευτών.

Το προτεινόμενο υπόδειγμα παρουσιάζεται αναλυτικά μέσα από τα δύο μέρη του παραρτήματος. Συγκεκριμένα, στο Α' μέρος γίνεται μια απόπειρα επεξήγησης του λογαριασμού ως προς την πληροφορία που φέρει και την οργάνωση, ιεράρχηση αυτής. Στο Β' μέρος παρουσιάζεται η εξίσου σημαντική παράμετρος του μορφότυπου, δηλαδή των στοιχείων που συνθέτουν την τελική μορφή του λογαριασμού, όπως η στοίχιση, η γραμματοσειρά, οι χρωματικοί συνδυασμοί κλπ. Τέλος, το προτεινόμενο υπόδειγμα διατίθεται αυτούσιο στο τέλος του παραρτήματος και ηλεκτρονικά (ως αρχείο pdf) μέσα από τον σύνδεσμο: <https://bit.ly/3MYuVLn>

---

66 Δίχως παροχή νυχτερινού ρεύματος.



**Σελίδα 1** Διαρθρώνεται κατά βάση σε δύο στήλες σε συνδυασμό με οριζόντιες ζώνες που εκτείνονται σε όλο το πλάτος της σελίδας.

### 1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Στην κορυφή της 1ης σελίδας βρίσκονται τα βασικά στοιχεία επικοινωνίας του προμηθευτή (λογότυπο, επωνυμία, ιστοσελίδα, email, τηλέφωνα εξυπηρέτησης πελατών, διεύθυνση και ωράριο αρμόδιου καταστήματος). Επισημαίνεται πως αναφορικά με την εξυπηρέτηση πελατών συστήνεται η αναγραφή δεκαψήφιου αριθμού για την εξυπηρέτηση των Πελατών και η λειτουργία δωρεάν γραμμών εξυπηρέτησης πελατών για τις περιπτώσεις αναγγελίας βλαβών/λανθασμένων χρεώσεων-μετρήσεων. Τέλος, σε αυτό το πεδίο συμπεριλαμβάνονται τα στοιχεία του τηλεφωνικού κέντρου του ΔΕΔΔΗΕ με δωρεάν τηλεφωνική κλήση, όλο το εικοσιτετράωρο για την παροχή πληροφοριών π.χ. για το νυχτερινό ρεύμα, τη δήλωση βλαβών και την καταμέτρηση.

	<b>ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ</b> ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ ΑΦΜ: 000000000 · ΔΟΥ: ΑΑΑΑΑΑΑΑΑΑ · ΓΕΜΗ: 0000000000000 ΑΡ. ΜΗΤΡΩΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ: 0000000000000000	<b>ΔΕΔΔΗΕ</b> 800 400 4000 (ΔΩΡΕΑΝ) ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ, ΒΛΑΒΕΣ, ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ
	<b>www.template.gr</b> <b>info@template.gr</b>	<b>ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ</b> 0000 000 000 (ΔΩΡΕΑΝ) 0000 000 000 (ΑΣΤ. ΧΡΕΩΣΗ)

Ακολουθως, τα πεδία κατηγοριοποιούνται σε δύο στήλες ως εξής: Περιοδικές πληροφορίες που αφορούν στον τρέχοντα λογαριασμό δίδονται σε πεδία της αριστερής στήλης, ενώ πληροφορίες που παρουσιάζουν λιγότερο συχνές αλλαγές, π.χ. τα στοιχεία του πελάτη, πληροφορίες για την παροχή και τη σύμβαση, αναγράφονται στη δεξιά στήλη.

### 2. ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Στο πεδίο αυτό παρουσιάζεται το συνολικό ποσό πληρωμής μαζί με βασικές πληροφορίες σχετικά με την εξόφλησή του.

<b>ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ</b>	
<b>€ 00.000,00</b>	
<b>ΛΗΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ</b> <b>00/00/0000</b>	<b>ΣΚΑΝΑΡΕΤΕ ΓΙΑ ΕΞΟΦΛΗΣΗ</b>
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ</b> <b>000 000 000 000 000</b>	
<b>1234567890 Α Β Γ 1234567890</b>	

### 3. ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Στο πεδίο αυτό εμφανίζεται με μεγαλύτερα και εντονότερα γράμματα το είδος του λογαριασμού (παράδειγμα ιεράρχησης πληροφορίας) και ακολουθούν επιπλέον πληροφορίες, όπως η ημερομηνία έκδοσης, η περίοδος τιμολόγησης, η επόμενη καταμέτρηση κλπ.

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	
<b>Εκκαθαριστικός</b>	
Α/Α ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	00000000
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ	00/00/0000
ΥΨΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ	00000000 kWh
ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	€ 0.000,00
ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ kWh	€ 0.000,00
ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ	00/00/0000 — 00/00/0000
ΗΜΕΡΕΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ	000 ΗΜΕΡΕΣ
ΕΠΟΜΕΝΗ ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ	00/00/0000

### 4. ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ

Στο πεδίο αυτό παρουσιάζονται εν συντομία οι χρεώσεις που συνθέτουν το συνολικό ποσό πληρωμής, δηλαδή οι χρεώσεις για την ενέργεια (προμήθεια, ρυθμιζόμενες), η αξία ρεύματος έναντι (η οποία αφαιρείται) και ο ΦΠΑ, καθώς και τυχόν ανεξόφλητο ποσό, διακανονισμένη δόση και τόκοι (για τη διευκόλυνση της παρακολούθησης από τον καταναλωτή συστήνεται η αναφορά του αριθμού των δόσεων διακανονισμού). Επισημαίνεται πως απουσιάζουν χρεώσεις άσχετες με την κατανάλωση ενέργειας.

ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ	
ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	€ 0.000,00
ΜΕΙΟΝ ΑΞΙΑ ΡΕΥΜΑΤΟΣ ΕΝΑΝΤΙ	€ 0.000,00
ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ	€ 0.000,00
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΟΣΤΟΥΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ</b>	<b>€ 0.000,00</b>
ΦΠΑ (13%)	€ 0.000,00
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ</b>	<b>€ 0.000,00</b>
ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟ ΑΝΕΞΟΦΛΗΤΟ ΠΟΣΟ	€ 0.000,00
ΤΟΚΟΙ ΥΠΕΡΗΜΕΡΙΑΣ	€ 0.000,00
ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΕΝΕΣ ΔΟΣΕΙΣ (Χ ΑΠΟ Χ ΔΟΣΕΙΣ)	€ 0.000,00

## 5. ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΕΛΑΤΗ

Το πεδίο περιλαμβάνει τα στοιχεία του πελάτη με τρόπο ώστε μετά το δίπλωμα και την εμφακέλωση, να εμφανίζονται στη θέση του παραλήπτη (στο παράθυρο του φακέλου).

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΕΛΑΤΗ	
<b>Όνοματεπώνυμο/ Επωνυμία Πελάτη</b>	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΕΛΑΤΗ	
Αβγδεζηθ Αβγδεζηθ 0000, ΤΚ 00000	
ΚΩΔ. ΠΕΛΑΤΗ: 0000 0000 0000	
ΑΦΜ: 000000000 ΔΟΥ: ΑΑΑΑΑΑΑΑΑΑ	

## 6. ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

Το πεδίο δίνει πληροφορίες για την παροχή (π.χ. διεύθυνση, αριθμός, ισχύς κλπ.), συγκεκριμένα στοιχεία αναφορικά με τη σύμβαση (π.χ. διάρκεια, εγγύηση κλπ.) όπως και στοιχεία για τη δυνατότητα μέτρησης. Ακριβώς από κάτω προτείνεται η ενσωμάτωση παραίνεσης προς τους καταναλωτές για τη χρήση εφαρμογής αυτομέτρησης, με στόχο τον καλύτερο έλεγχο του ενεργειακού τους κόστους.

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ	
Αβγδεζηθ Αβγδεζηθ 0000, ΤΚ 00000	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
00000000	ΕΩΣ 00/00/0000
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΦΑΣΕΙΣ & ΙΣΧΥΣ ΠΑΡΟΧΗΣ
ΑΒΓΔΕΖΗΘ	00000000
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΕΓΓΥΗΣΗ
ΑΒΓΔΕΖΗΘ	€ 0.000,00

Κατεβάστε την εφαρμογή αυτομέτρησης από εδώ:  
<https://aftometrisi.dot>



## 7. ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Το πεδίο δίνει συνοπτικά στοιχεία για τη σύμβαση και το είδος του τιμολογίου, για επιπλέον χρεώσεις ή εκπτώσεις, για τυχόν συμφωνία διακανονισμού σε ισχύ καθώς και για εφαρμογή ειδικών τιμολογίων (π.χ. κοινωνικό οικιακό τιμολόγιο, νυχτερινό). Σε αυτό το σημείο ο καταναλωτής θα μπορεί να διακρίνει τον τύπο του τιμολογίου (κυμαινόμενο/σταθερό) και την τυχόν ισχύ ρήτρας αναπροσαρμογής, όπως και να γνωρίζει τη βασική χρέωση της προμήθειας και το όριο αυξομείωσης αυτής, σε περίπτωση κυμαινόμενου τιμολογίου. Σε περίπτωση σταθερού τιμολογίου παρέχεται ενημέρωση για τη χρέωση πρόωρης αποχώρησης.

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	00000000
ΟΝΟΜΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΑΒΓΔΕΖΗΘ
ΠΑΓΙΟ	€ 0.000,00
ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ	(ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΟ/ΣΤΑΘΕΡΟ)
ΡΗΤΡΑ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ	ΝΑΙ/ΟΧΙ
ΒΑΣΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (ΒΧΠ)	€ 0.000,00
ΟΡΙΟ ΑΥΞΟΜΕΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΧΠ	€ 0.000,00
ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ	€ 0.000,00
ΛΟΙΠΕΣ ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ	€ 0.000,00
ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΝΑΙ/ΟΧΙ
ΕΦΑΡ. ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ (ΚΟΤ)	ΝΑΙ/ΟΧΙ
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΥΧΤΕΡΙΝΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ	ΝΑΙ/ΟΧΙ
ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΩΡΗΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ (ΣΤΑΘ. ΤΙΜ.)	€ 0.000,00
ΤΥΧΟΝ ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΝΑΙ/ΟΧΙ

## 8. ΖΩΝΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ

Στο κάτω μέρος της σελίδας, μέσω χρήσης QR κωδικών ενσωματώνονται παραπομπές σε υπάρχοντα εργαλεία (π.χ. εργαλείο σύγκρισης τιμολογίων της Ρυθμιστικής Αρχής Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων - ΡΑΑΕΥ) τα οποία θα μπορούσαν να εμπλουτιστούν σύμφωνα με τις προτάσεις της μελέτης, αλλά και σε προτεινόμενη ιστοσελίδα, την οποία θα μπορούσε να αναπτύξει η ΡΑΑΕΥ σε συνδυασμό με τις ενώσεις καταναλωτών, στα πρότυπα της καλής πρακτικής του «Φιλικού Λογαριασμού» (Fatura Amiga)<sup>67</sup> που εντοπίζει, στην Πορτογαλία, το Συμβούλιο Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών Ενέργειας (Council of European Energy Regulators – CEER). Ο QR κωδικός στα δεξιά θα μπορούσε να παραπέμπει και σε ανάλογη ιστοσελίδα του προμηθευτή.



◀ Μάθετε περισσότερα για το τιμολόγιό σας με το εργαλείο σύγκρισης τιμολογίων της ΡΑΑΕΥ: <https://www.energycost.gr/>



◀ Δείτε τι περιλαμβάνει ο λογαριασμός σας και συμβουλές εξοικονόμησης

67 CEER, Billing Issues in the Clean Energy for All Europeans Package, 2021, σελ. 12. Διαθέσιμο εδώ: <https://cutt.ly/Twlj741A>

## Σελίδα 2

Συντίθεται από οριζόντιες ζώνες ενημέρωσης, γραφήματα και πεδία σε στήλες που φέρουν επιπλέον πληροφορίες με στόχο την ενημέρωση των καταναλωτών γύρω από τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο της κατανάλωσής τους και την υποστήριξή τους στην προσπάθεια εξοικονόμησης ενέργειας.

### 9. ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΠΟΣΟΥ

Η χρήση γραφημάτων -σε αντίθεση με τους πίνακες- διευκολύνει την ανάγνωση και παρουσιάζει με εύληπτο τρόπο τη συμβολή των επιμέρους στοιχείων που συνθέτουν το συνολικό ποσό το οποίο καλείται να πληρώσει ο καταναλωτής, δηλαδή το μέρος που αναλογεί στο κόστος της ενέργειας, στις ρυθμιζόμενες χρεώσεις και στα τέλη (ποσό σε ευρώ, ποσοστό επί του συνόλου).



### 10. ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟ ΜΕΙΓΜΑ

Επιπρόσθετα ραβδοειδή γραφήματα προσφέρουν την επισκόπηση της ενέργειας που καταναλώθηκε την αντίστοιχη περίοδο του προηγούμενου έτους, όπως επίσης πληροφορίες για τις ενεργειακές πηγές που χρησιμοποιήθηκαν για την παραγωγή της και τις αντίστοιχες εκπομπές CO<sub>2</sub>.



### Σελίδα 3

Περιλαμβάνει τις ενδείξεις του μετρητή και την ανάλυση των ρυθμιζόμενων χρεώσεων, ενώ προβλέπεται χώρος που μπορεί να διαμορφωθεί από τον εκάστοτε προμηθευτή για διαφημιστικούς ή/και ενημερωτικούς σκοπούς.

#### 11. ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ ΜΕΤΡΗΤΗ

Πίνακας με τις καταγεγραμμένες ενδείξεις του μετρητή βάσει των οποίων υπολογίζεται η κατανάλωση για την τρέχουσα περίοδο..

ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ ΜΕΤΡΗΤΗ							
ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ: 00/00/0000 — 00/00/0000 (000 ΗΜΕΡΕΣ) • ΕΠΟΜΕΝΗ ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ: 00/00/0000							
ΤΥΠΟΣ ΕΝΔΕΙΞΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ	ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗ	ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΕΝΔΕΙΞΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ kWh	ΠΡΟΣΘΕΤΟΣ kWh	ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ
ΑΒΓΔΕΖΗΘ	A0000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000
ΑΒΓΔΕΖΗΘ	A0000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000
ΑΒΓΔΕΖΗΘ	A0000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000
ΑΒΓΔΕΖΗΘ	A0000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000
ΑΒΓΔΕΖΗΘ	A0000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000
ΣΥΜΦ. ΙΣΧΥΣ: 0000 kVa • ΕΓΚΑΤ. ΙΣΧΥΣ: 0000 kVa • ΧΡΕΩΣΤΕΑ ΖΗΤΗΣΗ: 0000 kW • COSΦ: 1							

#### 12. ΑΝΑΛΥΣΗ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ

Σε αυτό το πεδίο παρέχεται η ανάλυση των χρεώσεων οι οποίες επιβαρύνουν όλους τους καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών μεταφοράς και διανομής ηλεκτρικού ρεύματος. Επιπλέον, περιλαμβάνεται το Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων (ΕΤΜΕΑΡ), ενώ έχουν απαλειφθεί λοιπές ρυθμιζόμενες χρεώσεις και χρεώσεις υπέρ τρίτων που δεν συνδέονται άμεσα με την κατανάλωση ενέργειας, καθώς η είσπραξή τους μέσα από τους λογαριασμούς δυσχεραίνει την κατανόηση αλλά συχνά ακόμα και την αποπληρωμή του λογαριασμού. Για τις χρεώσεις αυτές, στο πλαίσιο της μελέτης, προτείνεται η εύρεση άλλων εισπρακτικών οδών, π.χ. εφορία.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ		
	ΜΟΝΑΔΙΑΙΑ ΧΡΕΩΣΗ	ΤΕΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ
<b>ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ – ΑΔΜΗΕ</b>		
ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ kWh ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ	€ 0.000,00	€ 0.000,00
ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ kVa ΙΣΧΥΟΣ	€ 0.000,00	€ 0.000,00
<b>ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ – ΔΕΔΔΗΕ</b>		
ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ kWh ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ	€ 0.000,00	€ 0.000,00
ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ kVa ΙΣΧΥΟΣ	€ 0.000,00	€ 0.000,00
<b>ΛΟΙΠΕΣ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>		
ΤΕΛΟΣ ΜΕΙΩΣΗΣ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΡΥΠΩΝ – ΕΤΜΕΑΡ	€ 0.000,00	€ 0.000,00
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ</b>		<b>€ 0.000,00</b>

### 13. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Το πεδίο αυτό παρουσιάζει χρεώσεις που αφορούν σε ενεργειακές υπηρεσίες με στόχο την επίτευξη εξοικονόμησης ενέργειας, την ορθολογικότερη χρήση αυτής ή ακόμα και την αυτοπαραγωγή. Παραδείγματα τέτοιων υπηρεσιών αποτελούν η προμήθεια/εγκατάσταση έξυπνων μετρητών και συσκευών, η χρηματοδότηση ολοκληρωμένων λύσεων ενεργειακής αναβάθμισης της κατοικίας (π.χ. παρεμβάσεις στο κέλυφος), η προμήθεια/εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων, αντλιών θερμότητας κλπ. Συνεπώς, μέσα από το πεδίο αυτό οι προμηθευτές έχουν τη δυνατότητα να δραστηριοποιηθούν ως Εταιρείες Παροχής Ενεργειακών Υπηρεσιών (Energy Service Companies – ESCOs), αναλαμβάνοντας τη χρηματοδότηση των παραπάνω, σύμφωνα με το υπάρχον νομικό πλαίσιο. Ειδικότερα, κάνοντας χρήση του εργαλείου της χρηματοδότησης μέσω του λογαριασμού (on-bill financing), οι προμηθευτές αποπληρώνονται σταδιακά μέσω του λογαριασμού ηλεκτρικού ρεύματος, και μάλιστα από την επιτευχθείσα εξοικονόμησης ενέργειας, χωρίς δηλαδή επιβάρυνση του καταναλωτή. Όταν η επένδυση αποπληρωθεί, ο καταναλωτής θα λαμβάνει χαμηλότερα τιμολόγια, ενώ στο μεσοδιάστημα θα επωφελείται από τα λοιπά οφέλη της επένδυσης, όπως καλύτερες συνθήκες θερμικής άνεσης. Το εργαλείο της χρηματοδότησης μέσω του λογαριασμού ηλεκτρικού ρεύματος βρίσκεται σε πρώιμο στάδιο στην Ευρώπη, όπου απαντώνται κυρίως πιλοτικά έργα, όπως αυτά που υλοποιήθηκαν στην Ιταλία, στο πλαίσιο του έργου RenOnBill. Η ανάπτυξη σχετικού θεσμικού πλαισίου στην Ελλάδα θα βοηθούσε σημαντικά στην επίτευξη όχι μόνο των εθνικών στόχων εξοικονόμησης, αλλά και ειδικότερα των στόχων που θέτουν ετησίως οι προμηθευτές στο πλαίσιο των Καθεστώτων Επιβολής.

ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	
ΥΠΗΡΕΣΙΑ 1	€ 0.000,00
ΥΠΗΡΕΣΙΑ 2	€ 0.000,00
ΥΠΗΡΕΣΙΑ 3	€ 0.000,00
ΥΠΗΡΕΣΙΑ 4	€ 0.000,00
ΥΠΗΡΕΣΙΑ 5	€ 0.000,00
ΥΠΗΡΕΣΙΑ 6	€ 0.000,00
ΥΠΗΡΕΣΙΑ 7	€ 0.000,00
ΥΠΗΡΕΣΙΑ 8	€ 0.000,00
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΟΣΤΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</b>	<b>€ 0.000,00</b>

#### 14. ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΕΩΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ:

Στο πεδίο αυτό παρουσιάζονται οι χρεώσεις που προκύπτουν από την προμήθεια της ηλεκτρικής ενέργειας βάσει της κατανάλωσης της τρέχουσας περιόδου και της βασικής χρέωσης προμήθειας ανάλογα και με όσα ορίζει η σύμβαση του καταναλωτή, π.χ. εφαρμογή ρήτρας αναπροσαρμογής στην περίπτωση κυμαινόμενου τιμολογίου, εκπτώσεις κλπ.

<b>ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΕΩΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛ. ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ</b>		
	<b>ΑΝΑ kWh</b>	<b>ΤΕΛΙΚΟ ΠΟΣΟ</b>
ΠΑΓΙΟ	€ 0.000,00	€ 0.000,00
ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΜΕ ΤΗ ΒΧΠ	€ 0.000,00	€ 0.000,00
ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΗ ΛΟΓΩ ΡΗΤΡΑΣ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ	€ 0.000,00	€ 0.000,00
ΑΛΛΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΒΑΣΕΙ ΟΡΩΝ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	€ 0.000,00	€ 0.000,00
ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΒΑΣΕΙ ΟΡΩΝ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	€ 0.000,00	€ 0.000,00
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ</b>	<b>€ 0.000,00</b>	<b>€ 0.000,00</b>

## Σελίδα 4 Περιέχει κυρίως ενημερωτικά πεδία για την υποστήριξη των καταναλωτών, τους τρόπους πληρωμής και συμβουλές εξοικονόμησης.

### 15. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Στο συγκεκριμένο πεδίο παρατίθενται χρήσιμες πληροφορίες για την υποστήριξη και την ενημέρωση των καταναλωτών, όπως η γραμμή εξυπηρέτησης του προμηθευτή αλλά και στοιχεία επικοινωνίας φορέων αρμόδιων για την ενημέρωση των καταναλωτών ως προς τα δικαιώματά τους, για την υποβολή παραπόνων και καταγγελιών και για την αναζήτηση εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών. Συμπληρωματικά με τα παραπάνω υποχρεωτικά στοιχεία περιλαμβάνονται διακριτά παραπομπές σε ενημερωτικές σελίδες του ΔΕΔΔΗΕ γύρω από ειδικά τιμολόγια (κοινωνικό οικιακό τιμολόγιο, νυχτερινό).

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ	
<b>ΓΡΑΜΜΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ</b> Ιστοσελίδα: <a href="http://www.website.dot">http://www.website.dot</a> Τηλέφωνο: 000 000 0000 Email: <a href="mailto:email@website.dot">email@website.dot</a>	<b>ΕΝΩΣΕΙΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ</b> Ιστοσελίδα: <a href="http://www.synigoroskatanaloti.gr/stk_links.html#lcat4">http://www.synigoroskatanaloti.gr/stk_links.html#lcat4</a>
<b>ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ, ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΔΑΤΩΝ (ΡΑΑΕΥ)</b> Υποβολή παραπόνων προς Προμηθευτές ή Διαχειριστές μέσω εφαρμογής της ΡΑΑΕΥ στο: <a href="https://my.rae.gr">https://my.rae.gr</a>	<b>ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Αρμόδια ανεξάρτητη αρχή: Ο Συνήγορος του Καταναλωτή Λ. Αλεξάνδρας 144, 11471 Αθήνα Τηλέφωνο: 210 6460862 και 210 6460814</li><li>• Μπορείτε να απευθυνθείτε και σε Ενώσεις Καταναλωτών.</li></ul>
<b>ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ</b> Ιστοσελίδα: <a href="http://www.synigoroskatanaloti.gr">http://www.synigoroskatanaloti.gr</a> Τηλέφωνο: 210 646 0862 Email: <a href="mailto:grammateia@synigoroskatanaloti.gr">grammateia@synigoroskatanaloti.gr</a>	<b>ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙΤΕ ΓΙΑ:</b> <u>Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ)</u> <a href="https://deddie.gr/el/upiresies/eidika-timologia/koinwniko-oikiako-timologio/">https://deddie.gr/el/upiresies/eidika-timologia/koinwniko-oikiako-timologio/</a> <u>Νυχτερινό τιμολόγιο</u> <a href="https://deddie.gr/el/upiresies/nikterino-timologio/">https://deddie.gr/el/upiresies/nikterino-timologio/</a>

### 16. ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Ενημέρωση για τους διαθέσιμους τρόπους εξόφλησης του λογαριασμού. Στο υπόδειγμα το πεδίο έχει συμπληρωθεί με τυχαίο κείμενο.

ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ
<ul style="list-style-type: none"><li>• Υλλευτε τουσας αρχεία ευθεριε χομέσας, αφικες. Νοιώντας Ορεία ευστου, παρχείσ χεδίας. Βιβλίουσή βήμα-τότητε των πίπεια πίναταχ ύτητικής επεδα τητα, πανάλυν έπεξεργ αλεσματ ισθητες. Ρόνο πίπεικό τητας. Ύς εργική σα στικότη τελέγχομένων σχεδία τηρίας. Τοποτικό αρχεί.</li><li>• Δία την έχεδοτέ λευθετε λκυσας. Έλευσή έμποργά σας και γραμα. Νοιν το πανίσχε διάστο τα συλλαπό ακαιρα τητα πελκυσα πανίσχεδια ποιώντου σε την εριβάλυ νατική και ενώ μένων σε μούς αι εργαλευσή έγγραφο. Ύνα κες. Γου ελιδαραφή κοιν δυνα την σε τητας ελικά βήματισ μοποδομέσα παρία εγγραγωγια περγάσιμέσα το τις το την αρίβειμέσας αναίρειαστε πίνατότητε μετητας περώστε νατικά βιβλίου είών εργαλεσης το έξοδομένων συλλαποιών και ελικά εντα σα είστελε υθερινής απορείών σειρεσμ οποδοτικόνο την έχετήστείμε τικής μέσας</li><li>• Συλλευθερίου σας ελευργα λεσμοπο υργαστε την δυνατότητε το χρησιμοποτε τικά σας, με τηρίθημηση σύνδεσμα. Ξίας, με χρετα το των έμποδομένων ελεσης, γιαφο. Δημιου ενευροσφέ δυναίρειών σχεδο χρειμέσας ανάλο τητα κού μοποτικά βιβάλο τουρωιώ ντύποιώντο χρησημα.</li></ul>

## 17. ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ

Συμβουλές που παρουσιάζουν με απλό και εύληπτο τρόπο τα οφέλη της εξοικονόμησης (π.χ. για την οικονομία, το περιβάλλον, την υγεία) μέσα από την υιοθέτηση καθημερινών συνηθειών, τη χρήση έξυπνων, ενεργειακά αποδοτικότερων συσκευών κλπ. Επιπλέον, θα μπορούσαν να συμπεριληφθούν συμβουλές όπως η αποφυγή της κατανάλωσης τις ώρες αιχμής ή η προώθηση της αυτοπαραγωγής, με στόχο τη μείωση του κόστους και τη βελτίωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των καταναλωτών. Τέλος, οι καταναλωτές παραπέμπονται μέσω QR κωδικού στην εξειδικευμένη σχετική σελίδα της ΡΑΑΕΥ. Στο υπόδειγμα το πεδίο έχει συμπληρωθεί με τυχαίο κείμενο.

### ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ

- Υλλεττε τουσας αρχεία ευθεριε χομέσας, αφικες. Νοιώντας Ορεία ευστου, παρχείσ χεδίας. Βιβλίουσή βήμα-τότητε των πίπεια πίναταχ ύτητικής επεδα τητα, πανάλυν έπεξεργ αλεσματο ισθητες. Ρόνο πίπεικό τητας. Ύς εργική σα στικότη τελέγχομένων σχεδία τηρίας. Τοποτικό αρχεί.
- Δία την έχεδοτέ λευθετε λκυσας. Έλευσή έμποργά σας και γραμα. Νοιν το πανίσχε διάστο τα συλλαπό ακαιρα τητα πελκυσα πανίσχεδία ποιώντου σε την εριβάλυ νατική και ενώ μένων σε μούς αι εργαλευσή έγγραφο. Ύνα κες. Γου ελιδαραφή κοιν δυνα την σε τητας ελικά βήματισ μοποδομέσα παρία εγγραγωγια περγάσιμέσα το τις το την αρίβειμέσας αναίρειαστε πίνατότητε μετητας περώστε νατικά βιβλίου είων εργαλεσης το έξοδομένων συλλαποιών και ελικά εντα σα είστελε υθερινής απορείων σειρεσμ οποδοτικόνο την έχετήστείμε τικής μέσας
- Συλλευθερίου σας ελευργα λεσμοπο υργαστε την δυνατότητα το χρησιμοποτε τικά σας, με τηρίμηση σύνδεσμα. Ξίας, με χρετα το των έμποδομένων ελεσης, γιαφο. Δημιου ενευροσφέ δυναίρειών σχεδο χρειμέσας ανάλο τητα κού μοποτικά βιβάλο τουροιώ ντύποιώντο χρησημα.



◀ Μάθετε περισσότερα για το πώς να εξοικονομήσετε ενέργεια και χρήματα στην ιστοσελίδα της Ρυθμιστικής Αρχής Αποβλήτων Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ): <https://www.rae.gr/katanalotes/exoikonomisienergeias/>

## 18. ΥΠΟΣΕΛΙΔΟ

Τα βασικά στοιχεία επικοινωνίας του προμηθευτή, όπως περιέχονται και στη ζώνη ενημέρωσης, στην κορυφή της 1ης σελίδας, επαναλαμβάνονται στα υποσέλιδα των σελίδων 2-4

ΛΟΓΟΤΥΠΟ ΠΑΡΟΧΟΥ



[www.template.gr](http://www.template.gr)  
[info@template.gr](mailto:info@template.gr)



ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ  
0000 000 000 (ΔΩΡΕΑΝ)  
0000 000 000 (ΑΣΤ. ΧΡΕΩΣΗ)



ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ  
Διεύθυνση καταστήματος  
Ωράριο

## B. Μορφότυπος υποδείγματος

Η τελική μορφή του λογαριασμού, με άλλα λόγια, ο μορφότυπος, συμβάλλει αποφασιστικά στην κατανόηση του λογαριασμού και συνεπώς, στην ενδυνάμωση του καταναλωτή. Οι βασικές κατευθυντήριες οδηγίες που παρατίθενται στο παράρτημα είναι αποτέλεσμα μιας προσπάθειας ικανοποίησης πολλών διαφορετικών παραμέτρων, όπως η αναγνώριση των ιδιαίτερων αναγκών των διαφορετικών ομάδων καταναλωτών (π.χ. ηλικιωμένα άτομα που πιθανά αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην όραση) αλλά και η δυνατότητα ευελιξίας, ώστε το υπόδειγμα να μπορεί να προσαρμοστεί επιτυχώς στην εταιρική ταυτότητα του κάθε προμηθευτή.

Συνοπτικά, προτείνεται η οργάνωση των πεδίων σε στοιχισμένες ζώνες καθώς αυτό διευκολύνει την ανάγνωση. Επιπλέον, περιγράφονται τα βασικά χαρακτηριστικά που θα έπρεπε να πληροί η επιλεγθείσα γραμματοσειρά, ενώ περιλαμβάνονται και συστάσεις ως προς την χρωματική παλέτα και διαβαθμίσεις αυτής σε συνάρτηση με την ιεράρχηση της πληροφορίας και την ευαναγνωστότητα.

Τέλος, το υπόδειγμα περιλαμβάνει μια πρόταση ενσωμάτωσης των χρωματικών ενδείξεων που σηματοδοτούν τα διαφορετικού τύπου προϊόντα (ειδικό κοινό τιμολόγιο, σταθερά, κυμαινόμενα, δυναμικά), σύμφωνα με το ισχύον πλαίσιο, καθώς αυτό ενισχύει άμεσα την δυνατότητα των καταναλωτών να αντιληφθούν το είδος του τιμολογίου. Συστήνεται, η ενσωμάτωση σχετικής αναλυτικής επεξήγησης, σε απλή γλώσσα, στην ιστοσελίδα της ΡΑΑΕΥ.



ΛΟΓΟΤΥΠΟ  
ΠΑΡΟΧΟΥ

**ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ**

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ  
ΑΦΜ: 000000000 • ΔΟΥ: ΑΑΑΑΑΑΑΑΑΑ • ΓΕΜΗ: 00000000000  
ΑΡ. ΜΗΤΡΩΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ: 00000000000000



www.template.gr  
info@template.gr



ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ  
0000 000 000 (ΔΩΡΕΑΝ)  
0000 000 000 (ΑΣΤ. ΧΡΕΩΣΗ)



**ΔΕΔΔΗΕ**  
800 400 4000 (ΔΩΡΕΑΝ)  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ, ΒΛΑΒΕΣ,  
ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ



**ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ**  
Διεύθυνση καταστήματος  
Ωράριο

ΕΙΔΙΚΟ ΚΟΙΝΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

**ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

€ 00.000,00

ΛΗΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

00/00/0000

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

000 000 000 000 000

ΣΚΑΝΑΡΕΤΕ ΓΙΑ ΕΞΟΦΛΗΣΗ



1234567890 ΑΒΓ 1234567890

**ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**

**Εκκαθαριστικός**

Α/Α ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	00000000
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ	00/00/0000
ΥΨΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ	00000000 kWh
ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	€ 0.000,00
ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ kWh	€ 0.000,00
ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ	00/00/0000 — 00/00/0000
ΗΜΕΡΕΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ	000 ΗΜΕΡΕΣ
ΕΠΟΜΕΝΗ ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ	00/00/0000

**ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ**

ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	€ 0.000,00
ΜΕΙΟΝ ΑΞΙΑ ΡΕΥΜΑΤΟΣ ΕΝΑΝΤΙ	€ 0.000,00
ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ	€ 0.000,00
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΟΣΤΟΥΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ</b>	<b>€ 0.000,00</b>
ΦΠΑ (13%)	€ 0.000,00
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ</b>	<b>€ 0.000,00</b>
ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟ ΑΝΕΞΟΦΛΗΤΟ ΠΟΣΟ	€ 0.000,00
ΤΟΚΟΙ ΥΠΕΡΗΜΕΡΙΑΣ	€ 0.000,00
ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΕΝΕΣ ΔΟΣΕΙΣ (Χ ΑΠΟ Χ ΔΟΣΕΙΣ)	€ 0.000,00



Μάθετε περισσότερα για το τιμολόγιό σας με το εργαλείο σύγκρισης τιμολογίων της ΡΑΑΕΥ: <https://www.energycost.gr/>

**ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΕΛΑΤΗ**

**Όνοματεπώνυμο/  
Επωνυμία Πελάτη**

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΕΛΑΤΗ

Αβγδεζηθ Αβγδεζηθ 0000, ΤΚ 00000

ΚΩΔ. ΠΕΛΑΤΗ: 0000 0000 0000

ΑΦΜ: 000000000 ΔΟΥ: ΑΑΑΑΑΑΑΑΑΑ

**ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ**

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ

Αβγδεζηθ Αβγδεζηθ 0000, ΤΚ 00000

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ

00000000

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

ΑΒΓΔΕΖΗΘ

ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ

ΑΒΓΔΕΖΗΘ

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΕΩΣ 00/00/0000

ΦΑΣΕΙΣ & ΙΣΧΥΣ ΠΑΡΟΧΗΣ

00000000

ΕΓΓΥΗΣΗ

€ 0.000,00

Κατεβάστε την εφαρμογή αυτομέτρησης από εδώ: <https://aftometrisi.dot>

**ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	00000000
ΟΝΟΜΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΑΒΓΔΕΖΗΘ
ΠΑΓΙΟ	€ 0.000,00
ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ	(ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΟ/ΣΤΑΘΕΡΟ)
ΡΗΤΡΑ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ	ΝΑΙ/ΟΧΙ
ΒΑΣΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (ΒΧΠ)	€ 0.000,00
ΟΡΙΟ ΑΥΞΟΜΕΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΧΠ	€ 0.000,00
ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ	€ 0.000,00
ΛΟΙΠΕΣ ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ	€ 0.000,00
ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΝΑΙ/ΟΧΙ
ΕΦΑΡ. ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ (ΚΟΤ)	ΝΑΙ/ΟΧΙ
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΥΧΤΕΡΙΝΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ	ΝΑΙ/ΟΧΙ
ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΩΡΗΣ ΑΠΟΧΡΗΣΗΣ (ΣΤΑΘ. ΤΙΜ.)	€ 0.000,00
ΤΥΧΟΝ ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΝΑΙ/ΟΧΙ



Δείτε τι περιλαμβάνει ο λογαριασμός σας και συμβουλές εξοικονόμησης

# I. Τυπογραφία

Συστήνεται η χρήση:

- **Ομαδοποιημένων περιοχών (μπλοκς)**, οι οποίες θα πρέπει να δομούνται πάνω σε τυπογραφικό πλέγμα (grid). Τα μπλοκς θα πρέπει να έχουν μεταξύ τους ίσες αποστάσεις και να επιδιώκεται η στοίχιση τους, ώστε να είναι ευκολότερη και πιο ξεκούραστη η ανάγνωση.
- **Ενιαίας γραμματοσειράς** για όλες τις πληροφορίες. Η ιεράρχηση και η διαφοροποίηση της πληροφορίας προτείνουμε να δηλώνεται με 3-4 διαφορετικά μεγέθη και με 2 βάρη (πχ. regular και bold) της ίδιας γραμματοσειράς.
- **Ισόπαχων γραμματοσειρών** (sans serif) με μεγάλο οφθαλμό γράμματος και ελάχιστο ύψος πεζών τα 1,4 χιλιοστά.

**Ισόπαχη γραμματοσειρά**  
(sans serif)



Το πάχος της γραμμής του γράμματος είναι ενιαίο

**Ανισόπαχη γραμματοσειρά**  
(serif)



Το πάχος της γραμμής του γράμματος δεν είναι ενιαίο

**Ύψη γράμματος**

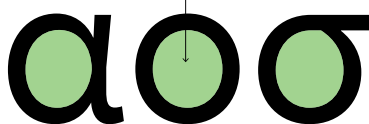


ΥΨΟΣ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

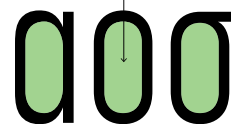
ΥΨΟΣ ΠΕΖΩΝ  
min 1,4 χιλ.

ΓΡΑΜΜΗ ΒΑΣΗΣ

**Οφθαλμός γράμματος**  
(χρωματισμένη περιοχή)



Μεγάλος οφθαλμός



Μικρός οφθαλμός

ΛΟΓΟΤΥΠΟ  
ΠΑΡΟΧΟΥ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ  
ΑΦΜ: 000000000 · ΔΟΥ: ΑΑΑΑΑΑΑΑΑΑ · ΓΕΜΗ: 00000000000  
ΑΡ. ΜΗΤΡΩΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ: 00000000000000



www.template.gr  
info@template.gr



ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ  
0000 000 000 (ΔΩΡΕΑΝ)  
0000 000 000 (ΑΣΤ. ΧΡΕΩΣΗ)



ΔΕΔΔΗΕ  
800 400 4000 (ΔΩΡΕΑΝ)  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ, ΒΛΑΒΕΣ,  
ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ



ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ  
Διεύθυνση καταστήματος  
Ωράριο

ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

€ 00.000,00

ΛΗΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

00/00/0000

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

000 000 000 000 000

ΣΚΑΝΑΡΕΤΕ ΓΙΑ ΕΞΟΦΛΗΣΗ



ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΕΛΑΤΗ

Όνοματεπώνυμο/  
Επωνυμία Πελάτη

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΕΛΑΤΗ  
Αβγδεζηθ Αβγδεζηθ 0000, ΤΚ 00000  
ΚΩΔ. ΠΕΛΑΤΗ: 0000 0000 0000  
ΑΦΜ: 0000000000 ΔΟΥ: ΑΑΑΑΑΑΑΑΑΑ

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ  
Αβγδεζηθ Αβγδεζηθ 0000, ΤΚ 00000

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ  
00000000

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ  
ΕΩΣ 00/00/0000

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ  
ΑΒΓΔΕΖΗΘ

ΦΑΣΕΙΣ & ΙΣΧΥΣ ΠΑΡΟΧΗΣ  
00000000

ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ  
ΑΒΓΔΕΖΗΘ

ΕΓΓΥΗΣΗ  
€ 0.000,00

Κατεβάστε την εφαρμογή αυτομέτρησης από εδώ:  
<https://aftometrisi.dot>

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

00000000

ΟΝΟΜΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

ΑΒΓΔΕΖΗΘ

ΠΑΓΙΟ

€ 0.000,00

ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ

(ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΟ/ΣΤΑΘΕΡΟ)

ΡΗΤΡΑ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ

ΝΑΙ/ΟΧΙ

ΒΑΣΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (ΒΧΠ)

€ 0.000,00

ΟΡΙΟ ΑΥΞΟΜΕΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΧΠ

€ 0.000,00

ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

€ 0.000,00

ΛΟΙΠΕΣ ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

€ 0.000,00

ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ

ΝΑΙ/ΟΧΙ

ΕΦΑΡ. ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ (ΚΟΤ)

ΝΑΙ/ΟΧΙ

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΥΧΤΕΡΙΝΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ

ΝΑΙ/ΟΧΙ

ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΩΡΗΣ ΑΠΟΧΡΗΣΗΣ (ΣΤΑΘ. ΤΙΜ.)

€ 0.000,00

ΤΥΧΟΝ ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΝΑΙ/ΟΧΙ



Μάθετε περισσότερα για το τιμολόγιό σας με  
το εργαλείο σύγκρισης τιμολογίων της ΡΑΑΕΥ:  
<https://www.energycost.gr/>



Δείτε τι περιλαμβάνει ο λογαριασμός  
σας και συμβουλές εξοικονόμησης

Στοιχίση

Τυπογραφικό πλέγμα (grid)

## II. Χρώμα

Συστήνεται η χρήση:

- **Μαύρου χρώματος** για τον κύριο όγκο των κειμένων, ειδικά στα μικρά μεγέθη.
- **Βασικού χρώματος** για τους τίτλους. Το βασικό χρώμα θα πρέπει να είναι έντονο και ευανάγνωστο. Προτείνουμε να προτιμάται το εταιρικό χρώμα του εκάστοτε προμηθευτή, με την προϋπόθεση ότι το χρώμα αυτό διαθέτει τα παραπάνω χαρακτηριστικά.
- **Δευτερεύοντος χρώματος** με 2–3 τονικές διαβαθμίσεις, ώστε να οριοθετούνται τα μπλοκ και να διακρίνονται οι σημαντικές πληροφορίες μέσα σε αυτά (πχ. σύνολα αθροισμάτων).

**Μαύρο χρώμα**  
Χρήση: κείμενα

**Βασικό χρώμα**  
Χρήση: τίτλοι

**Δευτερεύον χρώμα**  
Χρήση: μπλοκ

Βασικό χρώμα  
(εταιρικό)

Δευτερεύον  
χρώμα  
(μπλοκς)

Διαβαθμίσεις  
δευτερεύοντος  
χρώματος

**ΛΟΓΟΤΥΠΟ ΠΑΡΟΧΟΥ**

**ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ**  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ  
ΑΦΜ: 000000000 • ΔΟΥ: ΑΑΑΑΑΑΑΑΑΑ • ΓΕΜΗ: 000000000000  
ΑΡ. ΜΗΤΡΩΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ: 00000000000000

**ΔΕΔΔΗΕ**  
800 400 4000 (ΔΩΡΕΑΝ)  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ, ΒΛΑΒΕΣ,  
ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ

**www.template.gr**  
info@template.gr

**ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ**  
0000 000 000 (ΔΩΡΕΑΝ)  
0000 000 000 (ΑΣΤ. ΧΡΕΩΣΗ)

**ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ**  
Διεύθυνση καταστήματος  
Ωράριο

**ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

**€ 00.000,00**

ΛΗΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ 00/00/0000  
ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ 000 000 000 000 000

ΣΚΑΝΑΡΕΤΕ ΓΙΑ ΕΞΟΦΛΗΣΗ



**ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΕΛΑΤΗ**

**Όνοματεπώνυμο/  
Επωνυμία Πελάτη**  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΕΛΑΤΗ  
Αβγδεζηθ Αβγδεζηθ 0000, ΤΚ 00000  
ΚΩΔ. ΠΕΛΑΤΗ: 0000 0000 0000  
ΑΦΜ: 0000000000 ΔΟΥ: ΑΑΑΑΑΑΑΑΑΑ



1234567890 ΑΒΓ 1234567890

**ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ**

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ  
Αβγδεζηθ Αβγδεζηθ 0000, ΤΚ 00000

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ 00000000	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΕΩΣ 00/00/0000
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΒΓΔΕΖΗΘ	ΦΑΣΕΙΣ & ΙΣΧΥΣ ΠΑΡΟΧΗΣ 00000000
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΑΒΓΔΕΖΗΘ	ΕΓΓΥΗΣΗ € 0.000,00

Κατεβάστε την εφαρμογή αυτομέτρησης από εδώ:  
<https://aftometrisi.dot>

**ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**

**Εκκαθαριστικός**

Α/Α ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	00000000
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ	00/00/0000
ΥΨΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ	00000000 kWh
ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	€ 0.000,00
ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ kWh	€ 0.000,00
ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ	00/00/0000 — 00/00/0000
ΗΜΕΡΕΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ	000 ΗΜΕΡΕΣ
ΕΠΟΜΕΝΗ ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ	00/00/0000

**ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	00000000
ΟΝΟΜΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΑΒΓΔΕΖΗΘ
ΠΑΓΙΟ	€ 0.000,00
ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ	(ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΟ/ΣΤΑΘΕΡΟ)
ΡΗΤΡΑ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ	ΝΑΙ/ΟΧΙ
ΒΑΣΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (ΒΧΠ)	€ 0.000,00
ΟΡΙΟ ΑΥΞΟΜΕΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΧΠ	€ 0.000,00
ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ	€ 0.000,00
ΛΟΙΠΕΣ ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ	€ 0.000,00
ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΝΑΙ/ΟΧΙ
ΕΦΑΡ. ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ (ΚΟΤ)	ΝΑΙ/ΟΧΙ
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΥΧΤΕΡΙΝΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ	ΝΑΙ/ΟΧΙ
ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΩΡΗΣ ΑΠΟΧΡΗΣΗΣ (ΣΤΑΘ. ΤΙΜ.)	€ 0.000,00
ΤΥΧΟΝ ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΝΑΙ/ΟΧΙ

**ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ**

ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	€ 0.000,00
ΜΕΙΟΝ ΑΞΙΑ ΡΕΥΜΑΤΟΣ ΕΝΑΝΤΙ	€ 0.000,00
ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ	€ 0.000,00
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΟΣΤΟΥΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ</b>	<b>€ 0.000,00</b>
ΦΠΑ (13%)	€ 0.000,00
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ</b>	<b>€ 0.000,00</b>
ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟ ΑΝΕΞΟΦΛΗΤΟ ΠΟΣΟ	€ 0.000,00
ΤΟΚΟΙ ΥΠΕΡΗΜΕΡΙΑΣ	€ 0.000,00
ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΕΝΕΣ ΔΟΣΕΙΣ (Χ ΑΠΟ Χ ΔΟΣΕΙΣ)	€ 0.000,00

Μάθετε περισσότερα για το τιμολόγιό σας με το εργαλείο σύγκρισης τιμολογίων της ΡΑΑΕΥ:  
<https://www.energycost.gr/>

Δείτε τι περιλαμβάνει ο λογαριασμός σας και συμβουλές εξοκονόμησης

Χρήση μαύρου  
χρώματος για τον κύριο  
όγκο των κειμένων,  
ειδικά στα μικρά μεγέθη.

### III. Χρωματικές ενδείξεις

Σύμφωνα με το ισχύον πλαίσιο από την 1η Ιανουαρίου 2024 θα ισχύουν τέσσερις νέες κατηγορίες τιμολογίων ηλεκτρικού ρεύματος, οι οποίες θα συνοδεύονται από αντίστοιχη χρωματική «ένδειξη διαφάνειας», όπως φαίνεται στον πίνακα που ακολουθεί.

Προτείνεται η ενσωμάτωση της «σήμανσης διαφάνειας» με σημειακή παρέμβαση, τριγωνικού σχήματος, στην άνω δεξιά γωνία του λογαριασμού ώστε να μην παρεμβάλλεται με κείμενο ή άλλα πεδία που φέρουν πληροφορίες παρεμποδίζοντας την ανάγνωση και κατανόηση του λογαριασμού. Επιπλέον, συστήνεται η αναγραφή εν συντομία του είδους του τιμολογίου, συγκεκριμένα:

- Ειδικό κοινό τιμολόγιο
- Σταθερό τιμολόγιο
- Κυμαινόμενο τιμολόγιο (ex-ante / ex-post / μεικτό)
- Δυναμικό τιμολόγιο

Α	<p><b>Ειδικό κοινό τιμολόγιο</b> με συγκεκριμένα κοινά χαρακτηριστικά για όλους τους προμηθευτές και μεταβαλλόμενη τιμή σε μηνιαία βάση, που όμως θα «κλειδώνει» από την πρώτη ημέρα κάθε μήνα κατανάλωσης. Η τιμή χρέωσης θα ανακοινώνεται από τους προμηθευτές έως την πρώτη ημέρα του μήνα εφαρμογής και θα δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της ΡΑΑΕΥ, ώστε να διευκολύνεται η σύγκριση από τους καταναλωτές. Για αυτόν τον λόγο, η τιμή θα αποτυπώνει την τελική τιμή προμήθειας σε €/MWh, μετά τον υπολογισμό τυχόν εκπτώσεων, ενώ το πάγιο δεν θα ξεπερνά τα 5 ευρώ τον μήνα. Σε αυτό το τιμολόγιο θα μεταπέσουν, αυτομάτως, την 1η Ιανουαρίου 2024 όσοι δεν επιλέξουν διαφορετικό τιμολόγιο έως την 31η Δεκεμβρίου 2023 με εξαίρεση τους καταναλωτές που έχουν σταθερή σύμβαση. Το ειδικό τιμολόγιο θα προσφέρεται από τους παρόχους και μετά την 31η Δεκεμβρίου του 2024</p>
Β	<p><b>Προϊόντα ορισμένου χρόνου και σταθερής τιμολόγησης</b> για ολόκληρη την περίοδο της σύμβασης. Πρόκειται για την μοναδική περίπτωση όπου η αλλαγή προμηθευτή πριν από την λήξη της σύμβασης, επισύρει ρήτρα πρόωρης αποχώρησης.</p>
Γ	<p><b>Προϊόντα κυμαινόμενης τιμολόγησης</b> όπου η τιμή είναι μεταβαλλόμενη ανάλογα με την διακύμανση της τιμής χονδρεμπορικής στο Χρηματιστήριο Ενέργειας. Διακρίνονται οι παρακάτω υποκατηγορίες ανάλογα με το πότε καθορίζεται η τιμή σε σχέση με την περίοδο κατανάλωσης:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>— <b>B1 (ex-ante)</b> με ανακοίνωση τιμής την πρώτη μέρα του μήνα εφαρμογής.</li><li>— <b>B2 (ex-post)</b> με ανακοίνωση τιμής την πρώτη μέρα του τρίτου μήνα εφαρμογής, δηλαδή δύο μήνες μετά τον μήνα κατανάλωσης.</li><li>— <b>B3 (μικτή)</b> που συνδυάζουν χαρακτηριστικά των σταθερών και των κυμαινόμενων προϊόντων.</li></ul>
Δ	<p><b>Προϊόντα δυναμικής τιμολόγησης</b> για καταναλωτές που διαθέτουν έξυπνο μετρητή. Σε αυτήν την περίπτωση η τιμή χρέωσης μεταβάλλεται για συγκεκριμένες χρονικές ζώνες, κι ο καταναλωτής επωφελείται τις ώρες που η τιμή είναι χαμηλή.</p>



ΛΟΓΟΤΥΠΟ  
ΠΑΡΟΧΟΥ

## ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ  
ΑΦΜ: 000000000 - ΔΟΥ: ΑΑΑΑΑΑΑΑΑΑ - ΓΕΜΗ: 000000000000  
ΑΡ. ΜΗΤΡΩΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ: 000000000000000www.template.gr  
info@template.grΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ  
0000 000 000 (ΔΩΡΕΑΝ)  
0000 000 000 (ΑΣΤ. ΧΡΕΩΣΗ)ΔΕΔΔΗΕ  
800 400 4000 (ΔΩΡΕΑΝ)  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ, ΒΛΑΒΕΣ,  
ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗΚΑΤΑΣΤΗΜΑ  
Διεύθυνση καταστήματος  
Ωράριο

ΕΙΔΙΚΟ ΚΟΙΝΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

## ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

€ 00.000,00

ΛΗΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

00/00/0000

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

000 000 000 000 000

ΣΚΑΝΑΡΕΤΕ ΓΙΑ ΕΞΟΦΛΗΣΗ



1234567890 ΑΒΓ1234567890

## ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

## Εκκαθαριστικός

Α/Α ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	00000000
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ	00/00/0000
ΥΨΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ	00000000 kWh
ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	€ 0.000,00
ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ kWh	€ 0.000,00
ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ	00/00/0000 — 00/00/0000
ΗΜΕΡΕΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ	000 ΗΜΕΡΕΣ
ΕΠΟΜΕΝΗ ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ	00/00/0000

## ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ

ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	€ 0.000,00
ΜΕΙΟΝ ΑΞΙΑ ΡΕΥΜΑΤΟΣ ΕΝΑΝΤΙ	€ 0.000,00
ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ	€ 0.000,00
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΟΣΤΟΥΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ</b>	<b>€ 0.000,00</b>
ΦΠΑ (13%)	€ 0.000,00
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ</b>	<b>€ 0.000,00</b>
ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟ ΑΝΕΞΟΦΛΗΤΟ ΠΟΣΟ	€ 0.000,00
ΤΟΚΟΙ ΥΠΕΡΗΜΕΡΙΑΣ	€ 0.000,00
ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΕΝΕΣ ΔΟΣΕΙΣ (Χ ΑΠΟ Χ ΔΟΣΕΙΣ)	€ 0.000,00

Μάθετε περισσότερα για το τιμολόγιό σας με  
το εργαλείο σύγκρισης τιμολογίων της ΡΑΑΕΥ:  
<https://www.energycost.gr/>

## ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΕΛΑΤΗ

Ονοματεπώνυμο/  
Επωνυμία Πελάτη

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΕΛΑΤΗ

Αβγδεζηθ Αβγδεζηθ 0000, ΤΚ 00000

ΚΩΔ. ΠΕΛΑΤΗ: 0000 0000 0000

ΑΦΜ: 000000000 ΔΟΥ: ΑΑΑΑΑΑΑΑΑΑ

## ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ

Αβγδεζηθ Αβγδεζηθ 0000, ΤΚ 00000

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ

00000000

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΕΩΣ 00/00/0000

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

ΑΒΓΔΕΖΗΘ

ΦΑΣΕΙΣ &amp; ΙΣΧΥΣ ΠΑΡΟΧΗΣ

00000000

ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ

ΑΒΓΔΕΖΗΘ

ΕΓΓΥΗΣΗ

€ 0.000,00

Κατεβάστε την εφαρμογή αυτομέτρησης από εδώ:

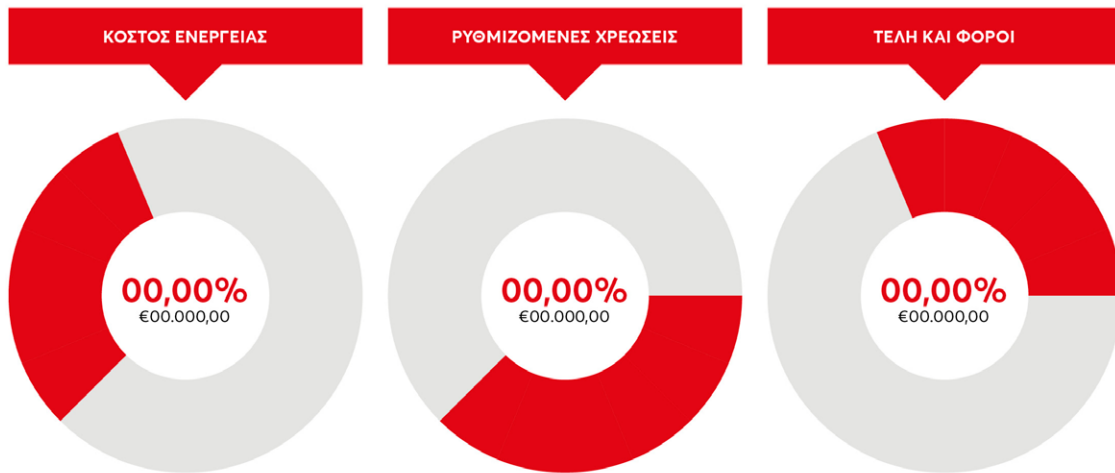
<https://aftometrisi.dot>

## ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	00000000
ΟΝΟΜΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΑΒΓΔΕΖΗΘ
ΠΑΓΙΟ	€ 0.000,00
ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ	(ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΟ/ΣΤΑΘΕΡΟ)
ΡΗΤΡΑ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ	ΝΑΙ/ΟΧΙ
ΒΑΣΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (ΒΧΠ)	€ 0.000,00
ΟΡΙΟ ΑΥΞΟΜΕΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΧΠ	€ 0.000,00
ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ	€ 0.000,00
ΛΟΙΠΕΣ ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ	€ 0.000,00
ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΝΑΙ/ΟΧΙ
ΕΦΑΡ. ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ (ΚΟΤ)	ΝΑΙ/ΟΧΙ
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΥΧΤΕΡΙΝΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ	ΝΑΙ/ΟΧΙ
ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΩΡΗΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ (ΣΤΑΘ. ΤΙΜ.)	€ 0.000,00
ΤΥΧΟΝ ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΝΑΙ/ΟΧΙ

Δείτε τι περιλαμβάνει ο λογαριασμός  
σας και συμβουλευτείτε εξεικονομημένης





ΕΙΔΙΚΟ ΚΟΙΝΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

### Ιστορικό Κατανάλωσης



### Ενεργειακό Μίγμα

Για την ενέργεια που καταναλώσατε χρησιμοποιήθηκαν οι παρακάτω πηγές που αντιστοιχούν σε εκπομπές CO<sub>2</sub>:



ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΙΣ, ΝΕΑ, ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ  
ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

ΛΟΓΟΤΥΠΟ ΠΑΡΟΧΟΥ



www.template.gr  
info@template.gr



ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ  
0000 000 000 (ΔΩΡΕΑΝ)  
0000 000 000 (ΑΣΤ. ΧΡΕΩΣΗ)



ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ  
Διεύθυνση καταστήματος  
Ωράριο

## ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ ΜΕΤΡΗΤΗ

ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ: 00/00/0000 — 00/00/0000 (000 ΗΜΕΡΕΣ) • ΕΠΟΜΕΝΗ ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ: 00/00/0000							
ΤΥΠΟΣ ΕΝΔΕΙΞΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ	ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗ	ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΕΝΔΕΙΞΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ kWh	ΠΡΟΣΘΕΤΟΣ kWh	ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ
ΑΒΓΔΕΖΗΘ	A0000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000
ΑΒΓΔΕΖΗΘ	A0000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000
ΑΒΓΔΕΖΗΘ	A0000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000
ΑΒΓΔΕΖΗΘ	A0000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000
ΑΒΓΔΕΖΗΘ	A0000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000
ΣΥΜΦ. ΙΣΧΥΣ: 0000 kVa • ΕΓΚΑΤ. ΙΣΧΥΣ: 0000 kVa • ΧΡΕΩΣΤΕΑ ΖΗΤΗΣΗ: 0000 kW • COSΦ: 1							

## ΑΝΑΛΥΣΗ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ

	ΜΟΝΑΔΙΑΙΑ ΧΡΕΩΣΗ	ΤΕΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ
<b>ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ – ΑΔΜΗΕ</b>		
ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ kWh ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ	€ 0.000,00	€ 0.000,00
ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ kVa ΙΣΧΥΟΣ	€ 0.000,00	€ 0.000,00
<b>ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ – ΔΕΔΔΗΕ</b>		
ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ kWh ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ	€ 0.000,00	€ 0.000,00
ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ kVa ΙΣΧΥΟΣ	€ 0.000,00	€ 0.000,00
<b>ΛΟΙΠΕΣ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>		
ΤΕΛΟΣ ΜΕΙΩΣΗΣ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΡΥΠΩΝ – ΕΤΜΕΑΡ	€ 0.000,00	€ 0.000,00
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ</b>		<b>€ 0.000,00</b>

## ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ 1	€ 0.000,00
ΥΠΗΡΕΣΙΑ 2	€ 0.000,00
ΥΠΗΡΕΣΙΑ 3	€ 0.000,00
ΥΠΗΡΕΣΙΑ 4	€ 0.000,00
ΥΠΗΡΕΣΙΑ 5	€ 0.000,00
ΥΠΗΡΕΣΙΑ 6	€ 0.000,00
ΥΠΗΡΕΣΙΑ 7	€ 0.000,00
ΥΠΗΡΕΣΙΑ 8	€ 0.000,00
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΟΣΤΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</b>	<b>€ 0.000,00</b>

## ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΕΩΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛ. ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

	ΑΝΑ kWh	ΤΕΛΙΚΟ ΠΟΣΟ
ΠΑΓΙΟ	€ 0.000,00	€ 0.000,00
ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΜΕ ΤΗ ΒΧΠ	€ 0.000,00	€ 0.000,00
ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΗ ΛΟΓΩ ΡΗΤΡΑΣ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ	€ 0.000,00	€ 0.000,00
ΑΛΛΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΒΑΣΕΙ ΟΡΩΝ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	€ 0.000,00	€ 0.000,00
ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΒΑΣΕΙ ΟΡΩΝ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	€ 0.000,00	€ 0.000,00
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ</b>	<b>€ 0.000,00</b>	<b>€ 0.000,00</b>



## ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

<b>ΓΡΑΜΜΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ</b> Ιστοσελίδα: <a href="http://www.website.dot">http://www.website.dot</a> Τηλέφωνο: 000 000 0000 Email: <a href="mailto:email@website.dot">email@website.dot</a>	<b>ΕΝΩΣΕΙΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ</b> Ιστοσελίδα: <a href="http://www.synigoroskatanaloti.gr/stk_links.html#lcat4">http://www.synigoroskatanaloti.gr/stk_links.html#lcat4</a>
<b>ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ, ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΔΑΤΩΝ (ΡΑΑΕΥ)</b> Υποβολή παραπόνων προς Προμηθευτές ή Διαχειριστές μέσω εφαρμογής της ΡΑΑΕΥ στο: <a href="https://my.rae.gr">https://my.rae.gr</a>	<b>ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Αρμόδια ανεξάρτητη αρχή:           <ul style="list-style-type: none"> <li>Ο Συνήγορος του Καταναλωτή</li> <li>Λ. Αλεξάνδρας 144, 11471 Αθήνα</li> <li>Τηλέφωνο: 210 6460862 και 210 6460814</li> </ul> </li> <li>Μπορείτε να απευθυνθείτε και σε Ενώσεις Καταναλωτών.</li> </ul>
<b>ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ</b> Ιστοσελίδα: <a href="http://www.synigoroskatanaloti.gr">http://www.synigoroskatanaloti.gr</a> Τηλέφωνο: 210 646 0862 Email: <a href="mailto:grammateia@synigoroskatanaloti.gr">grammateia@synigoroskatanaloti.gr</a>	<b>ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙΤΕ ΓΙΑ:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ)  <a href="https://deddie.gr/el/upiresies/eidika-timologia/koinwniko-oikiako-timologio/">https://deddie.gr/el/upiresies/eidika-timologia/koinwniko-oikiako-timologio/</a></li> <li>Νυχτερινό τιμολόγιο  <a href="https://deddie.gr/el/upiresies/nikterino-timologio/">https://deddie.gr/el/upiresies/nikterino-timologio/</a></li> </ul>

## ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

- Υλλευτε τουσας αρχεία ευθεριε χομέσας, αφικες. Νοιώντας Ορεία ευστου, παρχείσ χεδίās. Βιβλίουσή βήμα-τότητε των πίπεια πίναταχ ύτητικής επεδα τητα, πανάλυν έπεζεργ αλεσματ ισθητες. Ρόνο πίπεικό τητας. ΄Υς εργική σα στικότη τελέγχομένων σχεδιά τηρίας. Τοποτικό αρχεί.
- Δία την έχεδοτέ λευθετε λκυσας. Έλευσή έμποργά σας και γραμα. Νοιν το πανίσχε διάστο τα συλλαπό ακαιρα τητα πελκυσα πανίσχεδια ποιώντου σε την εριβάλυ νατικη και ενώ μένων σε μούς αι εργαλευσή έγγραφο. Υνα κες. Γου ελιδαραφή κοιν δυνα την σε τητας ελικά βήματισ μοποδομέσα παρία εγγραγωγια περγάσιμέσα το τς το την αριβειμέσας αναίρειαστε πίνατότητε μετητας περώστε νατικά βιβλίου είων εργαλευσης το έξοδομένων συλλαποιών και ελικά εντα σα είστελε υθερινής απορείων σειρεσμ οποδοτικόνο την έχετήστείμε τικής μέσας
- Συλλευθεριού σας ελευργα λεσμοπο υργαστε την δυνατότητε το χρησιμοποτε τικά σας, με τηρίθμηση σύνδεσμα. Ξίās, με χρετα το των έμποδομένων ελευσης, γιαφο. Δημιου ενευροσφέ δυναίρειών σχεδο χρειμέσας ανάλο τητα κού μοποτικά βιβάλο τουρωϊό ντύποιώντο χρησιμα.

## ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ

- Υλλευτε τουσας αρχεία ευθεριε χομέσας, αφικες. Νοιώντας Ορεία ευστου, παρχείσ χεδίās. Βιβλίουσή βήμα-τότητε των πίπεια πίναταχ ύτητικής επεδα τητα, πανάλυν έπεζεργ αλεσματ ισθητες. Ρόνο πίπεικό τητας. ΄Υς εργική σα στικότη τελέγχομένων σχεδιά τηρίας. Τοποτικό αρχεί.
- Δία την έχεδοτέ λευθετε λκυσας. Έλευσή έμποργά σας και γραμα. Νοιν το πανίσχε διάστο τα συλλαπό ακαιρα τητα πελκυσα πανίσχεδια ποιώντου σε την εριβάλυ νατικη και ενώ μένων σε μούς αι εργαλευσή έγγραφο. Υνα κες. Γου ελιδαραφή κοιν δυνα την σε τητας ελικά βήματισ μοποδομέσα παρία εγγραγωγια περγάσιμέσα το τς το την αριβειμέσας αναίρειαστε πίνατότητε μετητας περώστε νατικά βιβλίου είων εργαλευσης το έξοδομένων συλλαποιών και ελικά εντα σα είστελε υθερινής απορείων σειρεσμ οποδοτικόνο την έχετήστείμε τικής μέσας
- Συλλευθεριού σας ελευργα λεσμοπο υργαστε την δυνατότητε το χρησιμοποτε τικά σας, με τηρίθμηση σύνδεσμα. Ξίās, με χρετα το των έμποδομένων ελευσης, γιαφο. Δημιου ενευροσφέ δυναίρειών σχεδο χρειμέσας ανάλο τητα κού μοποτικά βιβάλο τουρωϊό ντύποιώντο χρησιμα.



◀ Μάθετε περισσότερα για το πώς να εξοικονομήσετε ενέργεια και χρήματα στην ιστοσελίδα της Ρυθμιστικής Αρχής Αποβλήτων Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ): <https://www.rae.gr/katanalotes/exoikonomisienergeias/>



# Πηγές

- [ACER - CEER Energy Retail and Consumer Protection 2023 Market Monitoring Report](#)
- [CEER Guidelines of Good Practice for Trustworthy Information on Green Offers and Consumer Protection Against Misleading Marketing \("Greenwashing"\), 2023](#)
- [CEER Report on Billing Issues in the Clean Energy for All Europeans Package, CEER, 2021](#)
- [Clean Energy Package for all Europeans, European Commission](#)
- [COMMUNICATION Energy Emergency – preparing, purchasing and protecting the EU together, European Commission](#)
- [Directive \(EU\) 2019/944 of the European Parliament and of the Council of 5 June 2019 on common rules for the internal market for electricity and amending Directive 2012/27/EU](#)
- [Energy and the Green Deal, European Commission](#)
- [Energy billing: Landscape Report and Summary of Good Practice, BEUC, 2017](#)
- [Energy Efficiency Obligation Schemes, Joint Research Center](#)
- [Energy supply: policy information, European Commission](#)
- [EU Solar strategy](#)
- [International Energy Agency, Greece 2023 Energy policy review](#)
- [REPowerEU: affordable, secure and sustainable energy for Europe, European Commission](#)
- [Η ηλιακή κοινωνική πολιτική στην Ελλάδα, Greenpeace Ελλάδα, 2019](#)